VACATURE

# Kwaliteitsadviseur

bij Centrum2020

**Kwaliteit verbeteren begint met begrijpen wat er in de praktijk gebeurt.**

Een gesprek met een cliënt, een signaal van een naaste, een melding van een collega: elk geeft een deel van het beeld. Als kwaliteitsadviseur breng je die perspectieven samen en onderzoek je wat goed gaat en waar verbetering nodig is.

Je onderhoudt en ontwikkelt ons kwaliteitsmanagementsysteem en helpt collega's om inzichten te vertalen naar haalbare verbeteringen. Je bewaakt de voortgang en adviseert directie en bestuur vanuit een onafhankelijke, kritische positie. Zo verbind je de dagelijkse zorgpraktijk met het leren en verbeteren binnen Centrum2020.

### Werken bij Centrum2020

We begeleiden mensen met complexe, langdurige zorgvragen. Psychische problemen, een verstandelijke beperking, verslaving of een combinatie hiervan kunnen samengaan met vragen rond wonen of contact met justitie. Samen organiseren we ondersteuning rondom het dagelijks leven van de cliënt, met zoveel mogelijk ruimte voor eigen keuzes. Daarbij werken we nauw samen met naasten, betrokken zorgprofessionals en samenwerkingspartners.

## Wat je gaat doen

Je verbindt ervaringen uit de zorgpraktijk met het kwaliteitsmanagementsysteem en de eisen waaraan Centrum2020 moet voldoen. Kwaliteit van zorg staat centraal. Je initieert en ondersteunt verbeterprocessen, bewaakt de voortgang en maakt bespreekbaar wanneer acties onvoldoende worden opgepakt.

Je richt je op processen, randvoorwaarden en het functioneren van het kwaliteitssysteem. De zorginhoudelijke beoordeling van begeleiding en behandeling blijft bij behandelaren en andere verantwoordelijke professionals. Leidinggevenden en professionals blijven eigenaar van de uitvoering van verbetermaatregelen.

- Je bekijkt ervaringen van cliënten en naasten, signalen uit de Ervaringsraad, meldingen en klachten in samenhang en bespreekt wat we hiervan kunnen leren.
- Je analyseert auditbevindingen en andere kwaliteitssignalen en ondersteunt teams, leidinggevenden en behandelaren bij concrete verbeterafspraken. Je bouwt draagvlak op, volgt de voortgang en helpt evalueren wat de verbeteringen opleveren voor de praktijk.

- Je onderhoudt en ontwikkelt het kwaliteitsmanagementsysteem en zorgt dat het actueel, bruikbaar en ondersteunend aan de dagelijkse praktijk blijft. Je draagt bij aan het kwaliteitsbeeld en ISO 9001-audits.
- Je bewaakt de samenhang tussen onze werkwijze, wet- en regelgeving, landelijke kwaliteitskaders, professionele richtlijnen en externe kwaliteitseisen, waaronder ISO 9001. Je volgt ontwikkelingen en signaleert mogelijke risico's voor de organisatie.
- Je adviseert directie en bestuur vanuit een onafhankelijke, kritische positie. Je maakt structurele knelpunten, risico's en terugkerende patronen bespreekbaar en vertaalt deze waar nodig naar organisatiebrede verbeteradviezen.

## Wat je meebrengt

Je hebt minimaal hbo-werk- en denkniveau en aantoonbare ervaring met kwaliteitsmanagement en verbeterprocessen binnen de zorg. Je hebt kennis van kwaliteitsmanagementsystemen, ISO 9001, audits en relevante wet- en regelgeving. Ervaring in de gehandicaptenzorg, GGZ of een vergelijkbare complexe zorgomgeving is een duidelijke meerwaarde.

Je bent analytisch sterk, denkt onafhankelijk en durft kritisch te zijn. Tegelijkertijd luister je, vraag je door en verbind je verschillende perspectieven. Je begrijpt de belangen van cliënten, teams, leidinggevenden en samenwerkingspartners en weet draagvlak op te bouwen.

Je werkt praktisch en organisatiesensitief: je begrijpt wat een verandering van mensen en teams vraagt. Je helpt verbeteringen verder te brengen, bewaakt de voortgang en houdt overzicht. Daarbij zorg je dat het kwaliteitssysteem de zorgpraktijk ondersteunt en voorkom je onnodige procedures.

## Wat je bij ons vindt

Je werkt dicht bij de zorgpraktijk en kijkt tegelijk over teams, partners en regio's heen. Centrum2020 bouwt Passende Zorg in meerdere Brabantse regio's verder op. Je krijgt ruimte om verbeterprocessen te initiëren, collega's te adviseren en vanuit een onafhankelijke positie bij te dragen aan een lerende organisatie. Jouw kennis helpt ons om afspraken te maken die ook bij groei blijven werken.

### Nieuwsgierig geworden?

Lijkt het je interessant om als kwaliteitsadviseur bij Centrum2020 te werken? Of ben je benieuwd hoe we kwaliteit in de praktijk vormgeven? We maken graag kennis met je. Mail naar management@centrum2020.nl.