

Kwaliteitsbeeld 2025-2026

Volledige versie



Voorwoord

In de praktijk zien we het steeds vaker: situaties waarin zorg niet meer past. Niet omdat er geen inzet is, en ook niet omdat mensen niet willen. Maar omdat systemen tekortschieten bij complexe vragen. Cliënten raken vast in terugkerende patronen van crisis, opname en doorverwijzing. Teams zoeken naar houvast, maar ervaren dat standaardoplossingen niet werken. Wat bedoeld is als ondersteuning, werkt soms juist stabiliteit tegen.

Bij Centrum2020 beginnen we daarom ergens anders. Niet bij het systeem. Niet bij het protocol. Maar bij de vraag: wat heeft deze persoon, in deze situatie, nodig om verder te kunnen

Dat betekent dat we zorg organiseren rondom de cliënt, ook als dat schuurt met bestaande kaders. We kijken opnieuw, blijven zoeken als iets niet werkt en nemen verantwoordelijkheid om beweging te creëren waar die vastloopt.

2025 stond voor ons in het teken van het versterken van deze manier van werken.

We hebben gebouwd aan een stevig fundament: kwaliteit explicieter gemaakt, processen ingericht en onze werkwijze beter geborgd. Niet als doel op zich, maar om beter te kunnen doen wat in de praktijk nodig is.

De ontwikkeling die we in onze cijfers zien, een duidelijke groei in specialistische inzet en complexe casuïstiek, bevestigt dat deze aanpak aansluit bij een groeiende behoefte in het zorglandschap.

Met dit kwaliteitsbeeld laten we zien wat dat in de praktijk betekent: waar het werkt, waar het schuurt en waar we verder willen ontwikkelen.

Inhoudsopgave

Inleiding	4
2025 in cijfers	4
Bouwsteen 1 – Het zorgproces rond de individuele persoon	6
Bouwsteen 2 – Ervaringen van cliënten en hun netwerk	10
Bouwsteen 3 – Professionele ontwikkeling en reflectie	12
Bouwsteen 4 – Inzicht in kwaliteit	15
Ontwikkelrichting 2026	16
Slotwoord	16

Inleiding

Kwaliteit van zorg ontstaat bij Centrum2020 in de dagelijkse praktijk van professionals, cliënten en hun netwerk. Het vraagt om samenwerken, reflecteren en telkens bepalen wat in een specifieke situatie nodig is. In dit kwaliteitsbeeld laten we zien hoe we in 2025 hebben gewerkt aan zorg voor mensen met complexe ondersteuningsvragen: wat goed gaat, wat we leren en waarin we ons verder ontwikkelen.

2025 in cijfers

De cijfers over 2025 laten zien hoe onze zorg zich ontwikkelt in de praktijk: een duidelijke groei in het aantal cliënten en in de inzet van onze verschillende vormen van ondersteuning.

Totaal aantal cliënten 2025

352

% groei t.o.v. 2024

+127%

Verdeling van zorg

Binnen Centrum2020 onderscheiden we twee vormen van inzet: Passende Zorg en Stepped care.

Passende Zorg biedt 24-uurs ondersteuning in de thuissituatie, waarbij het dagelijks leven en de eigen regie van de cliënt het uitgangspunt zijn. De ondersteuning wordt continu afgestemd op wat nodig is.

Stepped care is een tijdelijke, specialistische inzet voor zorgorganisaties met complexe zorgvragen zonder volledige behandeldienst. Expertise wordt gericht en tijdelijk toegevoegd aan het bestaande team.

Onderstaande cijfers laten zien hoe deze vormen van inzet zich in 2025 hebben ontwikkeld.

Passende Zorg

Van 35 naar

55

% groei

+57%

Stepped Care

Van 66 naar

150

% groei

+127%

Beide vormen van inzet laten in 2025 een sterke groei zien.

Kwaliteit en veiligheid

Tevredenheid

8,4

Incident
meldingen

55

Klachten

1

Contactmomenten
vertrouwenspersoon

1

Cliënten geven Centrum2020 een 8,4, de begeleiding wordt als betrouwbaar, luisterend en beschikbaar ervaren. Thema's waarop cliënten verandering wensen zijn passende woonruimte en werk & dagbesteding. Het aantal incidentmeldingen blijft beperkt in verhouding tot het aantal cliënten en de groei van de organisatie. De meldingen geven inzicht in terugkerende thema's zoals agressie en medicatiegebruik. Deze signalen zijn besproken binnen het kwaliteitsteam en benut voor het verder ontwikkelen van beleid en werkwijzen. Daarmee vormen zij een belangrijke bron voor leren en verbeteren in de praktijk.

Verzuim

In 2025 zien we, ook in een periode van sterke groei, een stabiel en gezond verzuim.

Verzuim %

0,3%

Landelijk gemiddelde

8%

Binnen Centrum2020 zien we goed werkgeverschap als een belangrijke voorwaarde voor kwaliteit van zorg. Professionals krijgen ruimte voor autonomie en werken vanuit de visie, met zo min mogelijk onnodige kaders. Tegelijk kijken we bewust naar waar ieders kwaliteiten liggen. We werken vanuit het uitgangspunt: *“Je kunt een vis niet leren vliegen.”*

Door medewerkers in te zetten op plekken die passen bij hun kracht, ontstaat een werkomgeving waarin professionals duurzaam inzetbaar blijven.

Organisatieontwikkeling

In 2025 hebben we belangrijke stappen gezet in het verder versterken van onze organisatie en het borgen van kwaliteit:

• ISO 9001-certificering behaald in 2025

Met het behalen van de ISO-certificering hebben we onze werkwijze explicieter gemaakt en kwaliteit steviger verankerd in de organisatie.

• Cliëntenraad opgericht (4 leden)

Met de oprichting van de cliëntenraad is het perspectief van cliënten structureel onderdeel geworden van belangrijke ontwikkelingen en keuzes binnen de organisatie.

• Kwaliteitsteam ingericht

Het kwaliteitsteam verzamelt signalen uit de praktijk, bespreekt verbeterpunten en bewaakt de voortgang van kwaliteitsinitiatieven.

• Zorgbuddy's geïntroduceerd ter ondersteuning van professionals

Met de inzet van Zorgbuddy's verminderen we de administratieve druk en creëren we meer ruimte voor contact met cliënten en reflectie in de praktijk.

Samen dragen deze ontwikkelingen bij aan een steviger kwaliteitskader, meer ruimte voor leren en verbeteren en een sterkere betrokkenheid van cliënten bij de organisatie.

Bouwsteen 1: Het zorgproces rond de individuele persoon

Wat we zien

In de praktijk zien we dat cliënten met complexe vragen vaak vastlopen in bestaande systemen. Niet omdat er geen zorg is, maar omdat die zorg onvoldoende aansluit op wat er werkelijk speelt. Dit leidt regelmatig tot terugkerende patronen van escalatie, opname en opnieuw starten, zonder duurzame verandering.

Tegelijk zien we dat teams zoeken naar houvast, maar ervaren dat standaardoplossingen niet altijd werken in deze situaties.

Hoe wij kijken

Binnen Centrum2020 starten we daarom niet vanuit het protocol, maar bij de cliëntvraag.

We proberen eerst te begrijpen wat er speelt, voordat we bepalen wat nodig is.

We kijken steeds opnieuw:

- wat gebeurt er?
- wat betekent dat in deze context?
- en wat is nodig om beweging te krijgen?

Dat betekent dat we niet proberen de cliënt passend te maken aan het systeem, maar waar nodig, het systeem rondom de cliënt organiseren.

Hoe dat eruitziet in de praktijk

Bij vastgelopen trajecten zien we dat niet alleen de cliënt, maar ook de samenwerking tussen betrokken partijen onderdeel is van het vraagstuk.

Daarom kijken we altijd naar het geheel: cliënt, netwerk en context.

In de praktijk betekent dit dat we:

- blijven kijken als een aanpak niet werkt
- samen betekenis geven aan gedrag in plaats van het direct te willen corrigeren
- werken met vaste gezichten en korte lijnen
- en keuzes maken die aansluiten bij het leven van de cliënt, ook als die buiten standaardroutes vallen

Juist door deze manier van werken ontstaat er ruimte voor stappen die eerder niet haalbaar leken.

Voorbeeld uit de praktijk

“We dachten eerst aan méér zorg, maar het bleek anders kijken te zijn.”

Een jongvolwassene met een verstandelijke beperking woonde zelfstandig in een appartement, met begeleiding op afstand. In theorie bood dit autonomie, maar in de praktijk nam de spanning toe. De cliënt sliep slecht, ervoer veel onrust en had regelmatig woede-uitbarstingen. Ook het team merkte dat de situatie vastliep. Er was al van alles geprobeerd, maar zonder duurzaam effect.

De oorspronkelijke vraag richtte zich op behandeling, met name op het aanpassen van medicatie.

Op verzoek van de betrokken zorgorganisatie zijn behandelaren vanuit het *Stepped Care model* van Centrum2020 aangehaakt. Dit team, bestaande uit onder andere een gedragskundige, verpleegkundige en arts VG, werd tijdelijk en aanvullend ingezet om mee te kijken naar de situatie.

Het traject is benaderd volgens het principe van stepped care: niet direct opschalen, maar eerst zorgvuldig begrijpen wat er speelt.

Samen met het bestaande team is de situatie in kaart gebracht. Daarbij werd niet alleen gekeken naar gedrag, maar naar de bredere context. Gaandeweg werd duidelijk dat niet zozeer de behandeling, maar vooral de woon- en begeleidingscontext onvoldoende aansloot bij wat de cliënt nodig had.

De afstand tot begeleiding en het gebrek aan nabijheid maakten het voor de cliënt moeilijk om spanning tijdig te reguleren. Signalen werden vaak laat gezien, waardoor escalaties ontstonden.

In plaats van de inzet van zorg te intensiveren, is gekozen voor een andere stap: een verhuizing naar een vorm van groepswonen op maat, met behoud van autonomie.

Na deze verandering werd een duidelijke omslag zichtbaar. De cliënt ervoer meer rust, had minder woede-uitbarstingen en gaf zelf aan dat het beter ging:

“Mijn hoofd is rustiger. Het is goed zo.”

Ook voor het team ontstond een ander perspectief. Waar eerder werd gezocht naar manieren om gedrag te verminderen, verschoof de focus naar het begrijpen van wat de cliënt nodig heeft om dit gedrag niet meer nodig te hebben.

De inzet van het expertteam was tijdelijk en gericht op het versterken van het bestaande team. Kennis en werkwijze zijn overgedragen, zodat de begeleiding na afronding van het traject zelfstandig kon worden voortgezet.

Opvallend was dat de oorspronkelijke vraag rondom medicatie een andere richting kreeg. Waar eerst gedacht werd aan opschalen, ontstond juist ruimte om af te bouwen, doordat de context beter aansloot.

Deze casus laat zien dat passende zorg niet altijd betekent dat er meer wordt ingezet, maar dat het begint met anders kijken. Door eerst te begrijpen wat er speelt en vervolgens gericht te handelen, ontstaat ruimte voor duurzame verandering.

Wat dit vraagt van ons

Onze ontwikkelgerichte manier van werken brengt een ander perspectief in situaties die vaak als vastgelopen worden ervaren. Juist door anders te kijken, ontstaat beweging waar die eerder uitbleef. Tegelijk vraagt deze werkwijze om voortdurende afstemming en samenwerking. Met cliënten, hun netwerk en met ketenpartners.

Daarom hebben we in 2025 geïnvesteerd in het explicieter maken van onze werkwijze, zowel intern als naar buiten. We hebben informatiemateriaal ontwikkeld voor cliënten, vertegenwoordigers en ketenpartners, waarin we toelichten:

- hoe wij werken
- wat eigen regie betekent in de praktijk
- en wat men van ons kan verwachten

Daarnaast is dit binnen teams een terugkerend onderwerp. In intervisie en casusbesprekingen reflecteren professionals op complexe situaties, maken zij hun afwegingen expliciet en leren zij van elkaar. Daarbij kijken we niet alleen naar gedrag, maar ook nadrukkelijk naar de context waarin iemand leeft. Wonen is hierin een belangrijk onderdeel. We werken samen met verschillende woningcorporaties om wonen en zorg beter met elkaar te verbinden, zodat de leefomgeving ondersteunend wordt aan herstel en ontwikkeling.



Ontwikkeldrichting 2026

De ervaringen van 2025 bevestigen dat onze manier van werken waardevol is voor cliënten en tegelijkertijd vraagt om verdere ontwikkeling in de samenwerking met ketenpartners.

Dat is niet vreemd. Waar wij vertrekken vanuit de cliënt en de context, zijn systemen vaak ingericht op standaardisatie, risicobeheersing en duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden. Juist op dat snijvlak ontstaat frictie en daarmee ook ruimte voor ontwikkeling.

In 2026 zetten we daarom in op het versterken van deze samenwerking.

Een eerste stap hierin is de inzet van een stakeholdermanager. Deze rol richt zich op het expliciet maken van onze manier van kijken en werken en op het versterken van de samenwerking met gemeenten, zorgorganisaties en andere partners.

Tegelijkertijd investeren we in de doorontwikkeling van onze zorgconcepten. Een voorbeeld hiervan is de nieuwe locatie Uyterwaarden. In de praktijk zien we dat veel cliënten niet alleen vastlopen in zorg, maar ook in wonen. Traditionele woonvormen sluiten vaak onvoldoende aan bij hun behoefte aan autonomie, nabijheid en flexibiliteit. Met Uyterwaarden onderzoeken we hoe een leefomgeving kan bijdragen aan herstel en ontwikkeling.

Daarnaast breiden we de samenwerking met woningcorporaties verder uit, zodat wonen en zorg beter op elkaar aansluiten en integraal kunnen worden vormgegeven.

Daarbij werken we vanuit het uitgangspunt dat mensen niet losstaan van hun omgeving. Door cliënten onderdeel te laten zijn van een bredere leefgemeenschap, ontstaat ruimte voor ontmoeting, wederkerigheid en betekenisvolle interacties in het dagelijks leven. Kleine momenten kunnen daarin een groot verschil maken.

Met deze stappen bouwen we verder aan een werkwijze waarin zorg niet alleen passend is voor de cliënt, maar ook beter aansluit op de werkelijkheid waarin cliënten, professionals en partners samenwerken.

Bouwsteen 2: Ervaringen van cliënten en hun netwerk

Wat we zien

De ervaringen van cliënten en hun netwerk laten zien hoe onze zorg in de praktijk wordt ervaren en waar deze werkt, en waar deze schuurt.

Naast dat we feedback krijgen in het dagelijks contact hebben we begin 2026 een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Zowel uit het onderzoek als in gesprekken met de cliënt en in samenwerking met het netwerk wordt zichtbaar wat betekenisvol is en waar afstemming nodig blijft.

Wat hierin opvalt, is dat cliënten onze manier van werken waarderen. Maar liefst 10 cliënten geven de begeleiding een 10 in het cliënttevredenheidsonderzoek. Dit thema wordt als beste beoordeeld. Zij geven aan dat zij zich gezien voelen als persoon en niet alleen als zorgvraag. Er is ruimte om samen te zoeken naar oplossingen die passen bij hun leven, ook als die niet standaard zijn.

"Ik heb gewoon zelf de regie. Begeleiders gaan wel met mij in gesprek over keuzes die ik wil maken."

"Deze organisatie blijft naast mij staan. Ook als het moeilijk wordt. Dit heb ik nog nooit zo mogen ervaren."

Tegelijkertijd horen we ook dat onze manier van werken vragen oproept. Juist omdat we niet altijd volgens vaste kaders werken, is het voor cliënten, vertegenwoordigers en partners niet altijd direct duidelijk:

- hoe keuzes tot stand komen
- wat zij van ons mogen verwachten
- en hoe verantwoordelijkheden verdeeld zijn

Zoals een vertegenwoordiger aangaf:

"Deze spanning zien wij niet als probleem, maar als onderdeel van hoe zorg zich ontwikkelt. Het laat zien waar uitleg, afstemming en gezamenlijke betekenisgeving nodig zijn."

Wat we hiervan leren

De ervaringen van cliënten en naasten laten zien dat onze manier van werken ruimte creëert voor andere, waardevolle gesprekken.

Wat hierin opvalt, is dat waardering en zoeken naar houvast soms naast elkaar bestaan. Cliënten geven aan dat zij zich gezien voelen en meer regie ervaren, terwijl er tegelijkertijd behoefte kan zijn aan duidelijkheid over hoe keuzes tot stand komen.

Dit laat zien dat onze werkwijze niet alleen iets in beweging brengt bij cliënten en naasten, maar ook vraagt dat wij hierin steeds helder blijven: keuzes toelichten, samen betekenis geven en het gesprek blijven voeren over wat er gebeurt.

Hoe we hiermee werken

We gebruiken deze ervaringen actief om onze zorg verder te ontwikkelen. In het cliënttevredenheidsonderzoek hebben cliënten aangegeven heel tevreden te zijn over de begeleiding. Thema's waar het meeste cliënten aangaven verandering te wensen waren 'passende woonruime' en 'werk & dagbesteding'. Met het thema passende woonruimte zijn we actief aan de slag door bijvoorbeeld samenwerking te zoeken met woningcorporaties en een woonruimte in eigen beheer te verhuren. Het thema werk & dagbesteding wordt besproken met de cliënten en hun kernteam en vormen input voor verdere ontwikkeling van onze werkwijze.

Daarnaast hebben we in 2025 een cliëntenraad (de Ervaringsraad) opgericht. De Ervaringsraad fungeert als sparringpartner voor de organisatie en brengt het perspectief van cliënten in bij belangrijke ontwikkelingen, zoals het inkoopgesprek met CZ en de ISO9001-audit.

Op deze manier zorgen we ervoor dat ervaringen van cliënten niet alleen worden opgehaald, maar ook daadwerkelijk invloed hebben op keuzes binnen de organisatie.

Ontwikkelrichting 2026

De volgende stap ligt in het verder versterken van de positie van de Ervaringsraad.

In 2026 richten we ons op:

- betere bereikbaarheid voor cliënten en vertegenwoordigers
- duidelijkheid over rol en betekenis van de Ervaringsraad
- en het vergroten van de zichtbaarheid binnen de organisatie

Dit doen we onder andere door praktische middelen, zoals een eigen e-mailadres en informatiemateriaal.

Tegelijkertijd blijft de kern dat de Ervaringsraad geen formeel orgaan op afstand is, maar een actieve gesprekspartner die bijdraagt aan hoe wij onze zorg vormgeven.

Bouwsteen 3: Professionele ontwikkeling en reflectie

Wat we zien

De kwaliteit van zorg staat of valt met de professionals die dagelijks met cliënten werken.

In complexe situaties vraagt dit niet alleen om kennis, maar vooral om het vermogen om te blijven kijken, afstemmen en handelen in situaties die niet voorspelbaar zijn.

Hoe wij kijken

Binnen Centrum2020 kijken we daarom niet alleen naar functies, maar naar kwaliteiten.

We werken vanuit het uitgangspunt: *“Je kunt een vis niet leren vliegen.”*

In plaats van medewerkers te laten voldoen aan één standaardprofiel, kijken we:

- *waar iemands kracht ligt*
- *in welke situaties iemand het beste tot zijn recht komt*
- *en hoe we teams zo samenstellen dat deze kwaliteiten elkaar versterken*

Dat betekent dat we niet werken met vaste, uniforme teams, maar met een samenstelling die aansluit bij de vraag van de cliënt.



Wat dit betekent in de praktijk

In de praktijk vraagt dit om ruimte om te leren, te reflecteren en bij te sturen.

Professionals werken in situaties waarin niet alles vooraf vastligt. Daarom is het essentieel dat zij:

- kunnen terugvallen op elkaar
- ervaringen delen
- en samen betekenis geven aan wat er gebeurt

Zoals een medewerker het verwoordde:

“Ik krijg hier de ruimte om echt te kijken naar wat een cliënt nodig heeft, en daar ook naar te handelen.”

Binnen teams organiseren we dit structureel via:

- casusbesprekingen
- intervisie
- en gezamenlijke reflectiemomenten

Hier wordt niet alleen gekeken naar “wat ging goed of fout”, maar vooral naar:

- wat zien we gebeuren?
- wat betekent dat?
- en wat vraagt dit van ons handelen?

Ondersteuning in het werk: Zorgbuddy's

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 was de introductie van de Zorgbuddy's.

Deze digitale ondersteuning helpt professionals bij administratieve taken, zoals verslaglegging en het opstellen van zorgplannen.

Het effect hiervan is breder dan alleen tijdswinst. Door administratieve druk te verminderen, ontstaat meer ruimte voor:

- direct contact met cliënten
- reflectie in het team
- en aandacht voor wat er in de praktijk speelt

De positieve ervaringen hebben ertoe geleid dat deze werkwijze inmiddels ook beschikbaar wordt gesteld aan andere organisaties.

Ontwikkelrichting 2026

“In 2026 bouwen we verder op deze lijn.” We blijven investeren in ondersteunende tools die professionals helpen om hun werk goed te doen, zowel binnen onze eigen organisatie als daarbuiten.

Daarnaast werken we aan een HR-beleid dat beter aansluit bij onze visie op zorg. Daarin staat centraal dat professionals:

- meer regie krijgen over hun eigen ontwikkeling
- werken vanuit hun kwaliteiten
- en ingezet worden op plekken waar zij het verschil kunnen maken

Zo sluiten de manier waarop we met professionals werken en de manier waarop we zorg organiseren steeds beter op elkaar aan.

In beide gevallen geldt hetzelfde uitgangspunt: niet standaardiseren waar het niet past, maar aansluiten bij wat nodig is.

Bouwsteen 4: Inzicht in kwaliteit

Wat we zien

Binnen Centrum2020 ontstaat kwaliteit in de dagelijkse praktijk.

In het contact tussen cliënten, professionals en hun netwerk wordt zichtbaar wat werkt en waar bijsturing nodig is. Tegelijkertijd zagen we dat deze kwaliteit niet altijd expliciet gemaakt was. Veel kennis zat in het handelen van professionals, maar was minder vastgelegd of gedeeld.

Wat we hebben opgebouwd

In 2025 hebben we daarom een belangrijke stap gezet: we hebben zichtbaar gemaakt hoe we werken, zonder de praktijk uit het oog te verliezen.

We hebben:

- belangrijke processen beschreven
- richtlijnen en protocollen ontwikkeld
- en verantwoordelijkheden explicieter gemaakt

Deze zijn samengebracht in een digitale kennisbank, zodat medewerkers:

- sneller toegang hebben tot informatie
- en deze direct kunnen toepassen in hun werk

Daarnaast hebben we een kwaliteitsteam ingericht. Dit team verzamelt signalen uit de praktijk, bespreekt verbeterpunten en bewaakt de voortgang van kwaliteitsinitiatieven.

Een belangrijke mijlpaal was het behalen van het ISO9001-certificaat aan het einde van 2025.

Wat dit betekent

Met deze stappen hebben we een fundament gelegd. Tegelijkertijd zien we dat kwaliteit niet ontstaat door het vastleggen van processen alleen. De waarde zit in hoe deze informatie wordt toegepast in de praktijk.

De uitdaging ligt daarom niet in méér regels, maar in het ondersteunen van professionals om te blijven reflecteren en verbeteren in hun dagelijkse werk. Kwaliteit zit voor ons niet in systemen of beschrijvingen, maar in wat professionals er dagelijks mee doen.

Deze beweging wordt ook bevestigd in de reflectie van externe partijen. In het kader van de ISO9001-audit en gesprekken met samenwerkingspartners wordt onze kracht herkend in het centraal stellen van de cliënt en het leveren van maatwerk in complexe situaties.

Tegelijkertijd wordt zichtbaar dat deze manier van werken vraagt om voortdurende afstemming en duidelijke communicatie naar partners, met name op het spanningsveld tussen maatwerk en voorspelbaarheid. Deze signalen gebruiken we om onze werkwijze verder te expliciteren, eerder af te stemmen met partners en duidelijker te maken welke keuzes we maken en waarom.

Ontwikkelrichting 2026

In 2026 verschuift de focus van opbouwen naar het toepassen en laten doorwerken van het kwaliteitsmanagementsysteem in de dagelijkse praktijk. Dat betekent dat teams actief werken met:

- richtlijnen
- protocollen
- en kwaliteitsinformatie

als hulpmiddel bij reflectie en besluitvorming.

Daarnaast starten we met interne audits. Deze audits zijn geen controle-instrument op afstand, maar een manier om samen te kijken:

- hoe processen in de praktijk functioneren
- en waar verdere verbetering mogelijk is

Ook staat voor het najaar van 2026 een externe visitatie gepland. Deze biedt de mogelijkheid om onze werkwijze te toetsen, samen met collega-organisaties te reflecteren en van elkaar te leren.

Met deze stappen zorgen we ervoor dat kwaliteit niet alleen is vastgelegd in systemen, maar zichtbaar wordt in het dagelijks handelen van professionals.

Slotwoord

In 2025 hebben we laten zien wat er gebeurt als je niet begint bij het systeem, maar bij de vraag van de cliënt. We zien dat dit beweging brengt in situaties die eerder vastliepen. Dat vraagt van ons dat we blijven kijken, blijven afstemmen en steeds opnieuw bepalen wat in deze situatie nodig is.

In 2026 bouwen we hierop voort door dit verder te versterken in de praktijk, samen met cliënten, naasten en partners.

Zorg die vastloopt, vraagt niet altijd om meer, maar om anders kijken.

CENTRUM
2020