

Persoonlijke & Team ontwikkeling



Module Afstemmen met zorg
Deel 1
Verbindend leiderschap

Module Afstemmen met zorg
Deel 2
Verbindend leiderschap

AFSTEMMEN MET ZORG

Communicatie tussen mensen is een essentieel onderdeel van elkaar begrijpen. Onze percepties verleiden ons tot interpretaties en aannames. Hierdoor ontstaat de valkuil dat we denken elkaar te begrijpen, terwijl we in werkelijkheid iets heel anders bedoelen. Wat doet dit met de kwaliteit van het contact tussen mensen?

Deze module richt zich op onze manier van communiceren. Beperkingen in taal en interpretatie zorgen ervoor dat we vaak op verschillende niveaus spreken. In deze workshop leer je inzicht te krijgen in wat je onbewust doet, zodat je bewuste keuzes kunt maken over hoe je werkelijk kunt afstemmen. Dit vergroot de mogelijkheid om de kwaliteit van het contact te verbeteren.

Met behulp van praktische opdrachten word je bewust van jouw eigen communicatiestijl en leer je hoe je winst kunt behalen in de afstemming met anderen.

Inhoud

- De kracht van de perceptie
- Het communicatiemodel
- Observeren en interpreteren
- Afstemmen op gedrag
- De hiërarchie van taal

Resultaat

- Inzicht in eigen gedrag
- Inzicht in het gedrag van anderen
- Afstemmen op het gedrag van de ander
- Afstemmen op de taal van de ander
- Versterken van zowel de intra- en interpersoonlijke communicatie

Doelgroep

Gedragskundige, teamleiders en medewerkers in de GHZ, GGZ, ouderenzorg en justitie; niveau 3 t/m 6

Aanbod

Module van 2 dagdelen en geeft een viertal uren aan studiebelasting per week.

Lesmateriaal

Papier en schrijfmateriaal worden bij de start van de module verstrekt