



Algemene en Bijzondere Voorwaarden Jeugdhulp

Centrum2020

Ten behoeve van de Overeenkomst Jeugdhulp

Inhoudsopgave

Inleiding	04
<i>Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen</i>	05
Artikel 1 – Definities	06
Artikel 2 – Toepasselijkheid, reikwijdte, totstandkoming en uitvoering	10
Artikel 3 – (Wettelijke) vertegenwoordiging	11
Artikel 4 – Bevoegdheden van de wettelijke vertegenwoordiger	12
Artikel 5 – Verplichtingen van Centrum2020	13
Artikel 6 – Verplichtingen van de cliënt	14
Artikel 7 – Privacy en gegevens- en informatieverstrekking	15
Artikel 8 – Dossier en geheimhouding	16
Artikel 9 – Intake, hulpverleningsplan en toestemming	17
Artikel 10 – Medewerking aan wetenschappelijk onderzoek	17
Artikel 11 – Veiligheid	18
Artikel 12 – Aansprakelijkheid en verzekeringen	18
Artikel 13 – Aanvragen nieuwe beschikking	19
Artikel 14 – Beëindiging en opzegging van de overeenkomst	19
Artikel 15 – Opzegging door Centrum2020	19
Artikel 16 – Betalingen en eigen bijdragen	20
Artikel 17 – Annulering (no-show)	20
<i>Hoofdstuk 2 – Voorwaarden betreffende verblijf</i>	21
Artikel 18 – Verblijf als onderdeel van de overeenkomst	22
Artikel 19 – Algemene bepalingen verblijf	22
Artikel 20 – Interne verhuizing	23
<i>Hoofdstuk 3 – Bijzondere voorwaarden met betrekking tot jeugdhulp tegen betaling door de cliënt</i>	24
Artikel 21 – Toepasselijkheid van hoofdstuk 3	25
Artikel 22 – Beschikking	25
Artikel 23 – Financiële verplichtingen	25
Artikel 24 – Persoonsgebonden budget	26
Artikel 25 – Particuliere financiering	26

Hoofdstuk 4 – Slotbepalingen	27
Artikel 26 – Auteursrecht	28
Artikel 27 – Klachten- en complimentenregeling	28
Artikel 28 – Cliëntenraad, identificatieplicht en giften	28
Artikel 29 – Toepasselijk recht	29
Artikel 30 – Overige	

Inleiding

Deze algemene en bijzondere voorwaarden beschrijven de rechten en plichten van zowel de cliënt als Centrum2020 CARE B.V. bij het aangaan en uitvoeren van een Overeenkomst Jeugdhulp. De voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te geven over afspraken, verantwoordelijkheden en procedures.

De bepalingen zijn van toepassing op alle vormen van jeugdhulp die door Centrum2020 worden geleverd. Daarbij is uitgegaan van de wettelijke kaders, waaronder de Jeugdwet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Met deze voorwaarden wordt beoogd om op transparante en zorgvuldige wijze vast te leggen wat cliënten en hun vertegenwoordigers van Centrum2020 mogen verwachten en welke verplichtingen daar tegenover staan.



01

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities

Artikel 1.1 – Accommodatie

Een door Centrum2020 bestemde ruimte voor het aanbieden van jeugdhulp, waaronder voorzieningen voor begeleid wonen.

Artikel 1.2 – Algemene en bijzondere voorwaarden jeugdhulp

De voorwaarden van Centrum2020 die van toepassing zijn op de Overeenkomst Jeugdhulp tussen Centrum2020 en de cliënt.

Artikel 1.3 – Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De Europese privacywetgeving die sinds 25 mei 2018 van kracht is.

Artikel 1.4 – Beschikking

Het besluit van het college op een aanvraag van een cliënt om een voorziening op het gebied van jeugdhulp, op basis van de Jeugdwet.

Artikel 1.5 – CAK

Het Centraal Administratiekantoor in Den Haag (www.hetcak.nl), dat onder andere verantwoordelijk is voor het opleggen en innen van eigen bijdragen van cliënten.

Artikel 1.6 – Cliënt

De natuurlijke persoon die jeugdhulp ontvangt of zal ontvangen van Centrum2020. Indien van toepassing kan ook de (wettelijke) vertegenwoordiger hieronder worden verstaan.

Artikel 1.7 – College

Het college van burgemeester en wethouders.

Artikel 1.8 – Dossier

Het geheel van schriftelijke of digitale gegevens dat betrekking heeft op de verlening van jeugdhulp aan een jeugdige of ouder, of op de uitvoering van kinderschermingsmaatregelen of jeugdreclassering.

Artikel 1.9 – Gecertificeerde instelling

Een rechtspersoon die beschikt over een certificaat of voorlopig certificaat zoals bedoeld in artikel 3.4 van de Jeugdwet, en belast is met het uitvoeren van kinderschermingsmaatregelen of jeugdreclassering.

Artikel 1.10 – Geneeskundige behandelovereenkomst

Een overeenkomst waarbij Centrum2020 zich verplicht tot het verrichten van medische handelingen ten behoeve van de cliënt. De doelen worden vastgelegd in een zorgplan, dat alleen uitgevoerd wordt met toestemming van de cliënt en/of diens vertegenwoordiger.

Artikel 1.11 – Handelingsonbekwaamheid

Een juridisch begrip dat inhoudt dat minderjarigen geen onaantastbare rechtshandelingen kunnen verrichten.

Artikel 1.12 – Centrum2020 CARE B.V. (Centrum2020)

De zorgorganisatie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86810979, die zorg- en/of dienstverlening biedt aan cliënten met een beperking.

Artikel 1.13 – (Zorg)plan

Een plan dat tot stand komt in overleg met de jeugdige en diens ouder(s), waarin afspraken zijn vastgelegd over de te leveren jeugdhulp en dat is afgestemd op de behoeften van de jeugdige.

Artikel 1.14 – Woonruimte

Een door Centrum2020 beschikbaar gestelde accommodatie die wordt gebruikt voor de huisvesting van cliënten, met als doel hun ontwikkeling te ondersteunen door middel van zorg- en dienstverlening.

Artikel 1.15 – Ingangsdatum

De datum waarop de Overeenkomst Jeugdhulp in werking treedt.

Artikel 1.16 – Interne verhuizing

De verhuizing van een cliënt naar een andere accommodatie die onderdeel uitmaakt van Centrum2020.

Artikel 1.17 – Intake

Het proces waarbij bij aanmelding gegevens van de cliënt worden verzameld, de hulpvraag wordt geïnventariseerd en informatie over de jeugdhulp en geldende afspraken wordt verstrekt.

Artikel 1.18 – Jeugdhulpaanbieder

Een natuurlijke of rechtspersoon die onder verantwoordelijkheid van het college bedrijfsmatig jeugdhulp verleent. In deze voorwaarden wordt daarmee Centrum2020 bedoeld.

Artikel 1.19 – Jeugdhulp in natura

Jeugdhulp waarvoor Centrum2020 volgens de regels van de Jeugdwet rechtstreeks door de gemeente wordt vergoed.

Artikel 1.20 – Jeugdhulp(verlening)

Het ondersteunen en behandelen van jeugdigen en hun ouders bij psychische, psychosociale of gedragsproblemen, of een verstandelijke beperking, en bij opvoedings- of adoptiegerelateerde vraagstukken. Het bevorderen van maatschappelijke participatie en zelfstandig functioneren van jeugdigen met beperkingen of langdurige psychische/psychosociale problemen. Het ondersteunen of overnemen van persoonlijke verzorging bij jeugdigen met onvoldoende zelfredzaamheid.

Artikel 1.21 – Jeugdige

Een persoon die nog geen 18 jaar is, of tussen 18 en 23 jaar en voor wie verlenging of hervatting van jeugdhulp noodzakelijk is, mits de hulp vóór het 18e levensjaar is gestart.

Artikel 1.22 – Klachtencommissie

De door Centrum2020 ingestelde commissie die onafhankelijk klachten behandelt.

Artikel 1.23 – Klachtenregeling

De regeling waarin de procedures en termijnen van klachtenbehandeling door Centrum2020 zijn vastgelegd.

Artikel 1.24 – Machtiging

Een door de kinderrechter verleende machtiging zoals bedoeld in artikel 6.1.2 van de Jeugdwet.

Artikel 1.25 – Medewerker

Een werknemer van Centrum2020, of een door Centrum2020 ingeschakelde derde (zoals een uitzendkracht, leerling of stagiair), die jeugdhulp verleent aan een cliënt.

Artikel 1.26 – Nabestaande

Zoals gedefinieerd in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Artikel 1.27 – Opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen

Problemen die leiden tot beperkingen in zelfredzaamheid of maatschappelijke participatie, zoals psychische of psychosociale problemen, gedragsproblemen, verstandelijke of lichamelijke beperkingen, of adoptiegerelateerde problemen.

Artikel 1.28 – Ouder

Gezaghebbende ouder, adoptiefouder, stiefouder of een ander die een jeugdige als deel van zijn gezin verzorgt en opvoedt, met uitzondering van pleegouders.

Artikel 1.29 – Overeenkomst Jeugdhulp

De overeenkomst tussen Centrum2020 en de cliënt, inclusief bijlagen en afspraken, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 1.30 – Partijen

Centrum2020 en de cliënt gezamenlijk of afzonderlijk.

Artikel 1.31 – Persoonsgebonden budget (PGB)

Een budget waaruit betalingen aan de cliënt worden gedaan voor jeugdhulp, namens het college.

Artikel 1.32 – Privacybeleid

Het reglement van Centrum2020 waarin de rechten en plichten rond verwerking van persoonsgegevens zijn vastgelegd. Dit beleid is te vinden op www.centrum2020.nl.

Artikel 1.33 – Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt mede verstaan: e-mail en fax.

Artikel 1.34 – Social media

Digitale platforms waarop gebruikers zelf inhoud plaatsen en onderling communiceren.

Artikel 1.35 – Toestemming

Een schriftelijke verklaring voorzien van datum, naam en handtekening.

Artikel 1.36 – Verblijf

Het verblijf van de cliënt in een accommodatie van Centrum2020.

Artikel 1.37 – Vertrouwenspersoon

Een persoon die jeugdigen, ouders of pleegouders ondersteunt in hun contacten met de jeugdhulpaanbieder, het college of de gecertificeerde instelling.

Artikel 1.38 – Voorziening op het gebied van jeugdhulp

Voorzieningen die het college noodzakelijk acht, waaronder vervoer van en naar de locatie waar jeugdhulp wordt verleend.

Artikel 1.39 – Wetenschappelijk onderzoek

Systematisch onderzoek dat voldoet aan geldende wetenschappelijke standaarden, gericht op kennisontwikkeling of toetsing.

Artikel 1.40 – (Wettelijk) vertegenwoordiger

Een persoon of rechtspersoon die wettelijk bevoegd is om namens de cliënt op te treden. Voor minderjarigen betreft dit meestal de ouder(s) of voogd.

Artikel 1.41 – Wilsonbekwaamheid

De situatie waarin een cliënt niet in staat is een redelijke waardering van zijn belangen te maken bij een specifieke beslissing of situatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid, reikwijdte, totstandkoming en uitvoering

Artikel 2.1

Deze algemene en bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten jeugdhulp die Centrum2020 sluit met cliënten op basis van de Jeugdwet, evenals op alle aanvullende afspraken die daarmee verband houden, zoals een hulpverleningsplan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 2.2

Afspraken die een cliënt maakt met een medewerker van Centrum2020 zijn pas bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Centrum2020.

Artikel 2.3

Indien documenten onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, geldt de volgende rangorde: 1. De Overeenkomst Jeugdhulp; 2. De Algemene en Bijzondere Voorwaarden Jeugdhulp; waarbij bijzondere voorwaarden altijd voorrang hebben op algemene voorwaarden.

Artikel 2.4

De welkomstbrief Jeugdhulp wordt schriftelijk verstrekt en geldt als bevestiging van de overeenkomst. Vanaf het moment dat de cliënt feitelijk zorg ontvangt, is sprake van een rechtsgeldige overeenkomst.

Artikel 2.5

De welkomstbrief vermeldt de ingangsdatum van de jeugdhulp. Indien de zorg in de praktijk eerder is gestart, geldt de feitelijke startdatum als ingangsdatum van de overeenkomst.

Artikel 2.6

In de welkomstbrief worden de aard en omvang van de jeugdhulp vastgelegd. Partijen kunnen aanvullende diensten of services overeenkomen. De uiteindelijke invulling wordt afgestemd op de specifieke behoeften en mogelijkheden van de cliënt.

Artikel 2.7

De organisatie en uitvoering van de jeugdhulp vindt plaats in overeenstemming met de Jeugdwet, professionele standaarden en interne richtlijnen van Centrum2020, tenzij hiervan uitdrukkelijk in de overeenkomst of voorwaarden is afgeweken.

Artikel 2.8

Centrum2020 streeft ernaar zoveel mogelijk dezelfde medewerkers in te zetten bij de cliënt, maar kan ervoor kiezen om (delen van) de jeugdhulp door verschillende medewerkers te laten uitvoeren, mits dit de kwaliteit van de hulp niet schaadt.

Artikel 3 – (Wettelijke) vertegenwoordiging

Artikel 3.1

Een cliënt kan een medewerker van Centrum2020 niet machtigen om hem of haar als vertegenwoordiger op te laten treden.

Artikel 3.2

Indien de cliënt jonger is dan twaalf jaar, worden de verplichtingen ten aanzien van verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding nagekomen jegens de ouder(s) met gezag of de voogd.

Artikel 3.3

Indien de cliënt twaalf jaar of ouder is, maar niet in staat wordt geacht zijn belangen redelijk te waarderen, geldt hetzelfde als in artikel 3.2, tenzij de cliënt meerderjarig is en een curator of mentor heeft.

Artikel 3.4

Wanneer een cliënt een curator of mentor heeft, treedt deze op als wettelijk vertegenwoordiger ten aanzien van verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding. Voor materiële belangen treedt, indien aanwezig, een bewindvoerder of curator op.

Artikel 3.5

Wanneer een meerderjarige cliënt geen curator of mentor heeft, treedt de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel op als vertegenwoordiger. Als deze ontbreekt of niet wil optreden, neemt een ouder, broer, zus of kind van de cliënt deze rol op zich.

Artikel 3.6

Wanneer geen van de in artikel 3.5 genoemde personen beschikbaar of bereid is om op te treden, kan Centrum2020: – de familie verzoeken bij de kantonrechter een mentor te laten benoemen, of – zelf een verzoek indienen bij de kantonrechter indien dit noodzakelijk wordt geacht en de familie dit nalaat.

Artikel 3.7

De wettelijke vertegenwoordiger is verplicht zijn taak naar behoren uit te voeren, de cliënt zoveel mogelijk zelf beslissingen te laten nemen en hem daarbij te betrekken.

Artikel 3.8

Centrum2020 mag verplichtingen jegens de vertegenwoordiger niet nakomen als dit strijdig is met de plichten van goed hulpverlenerschap.

Artikel 3.9

Indien de vertegenwoordiger zijn taken niet naar behoren uitvoert, kan Centrum2020: – de cliënt vragen een andere vertegenwoordiger aan te wijzen, en/of – de familie verzoeken iemand anders als vertegenwoordiger aan te wijzen, en/of – de kantonrechter verzoeken de mentor of curator te ontslaan en een andere vertegenwoordiger te benoemen.

Artikel 4 – Bevoegdheden van de wettelijke vertegenwoordiger

Artikel 4.1

Wanneer de cliënt zestien jaar of ouder is, voert Centrum2020 de verplichtingen uit de Overeenkomst Jeugdhulp uitsluitend uit tegenover de cliënt zelf.

Artikel 4.2

Bij cliënten jonger dan twaalf jaar worden de verplichtingen nagekomen tegenover de wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 4.3

Wanneer de cliënt twaalf jaar of ouder maar jonger dan zestien jaar is, heeft Centrum2020 zowel de toestemming van de cliënt zelf als van de wettelijke vertegenwoordiger nodig om de overeenkomst uit te voeren.

Artikel 4.4

Centrum2020 voert de verplichtingen uit de Overeenkomst Jeugdhulp uit tegenover zowel de minderjarige cliënt als diens wettelijke vertegenwoordiger.

Artikel 4.5

De wettelijke vertegenwoordiger neemt de rechten en plichten van de cliënt over, voor zover de cliënt geheel of gedeeltelijk wilsonbekwaam is.

Artikel 5 – Verplichtingen van Centrum2020

Artikel 5.1

Centrum2020 verleent naar beste vermogen de medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5.2

Cliënten, hun vertegenwoordigers en medewerkers van Centrum2020 behandelen elkaar wederzijds met respect.

Artikel 5.3

Centrum2020 hanteert een gedragscode waarin richtlijnen zijn vastgelegd voor de omgang van medewerkers met cliënten.

Artikel 5.4

Centrum2020 past de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toe en handelt conform de daarin opgenomen stappen bij signalen van dergelijke situaties.

Artikel 5.5

Na overleg bepaalt Centrum2020 welke medewerkers worden ingezet voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze medewerkers dragen zorg voor een correcte en volledige uitvoering, waarbij de zorgvuldigheid wordt betracht die in de omstandigheden mag worden verwacht.

Artikel 5.6

Centrum2020 stelt de vertrouwenspersoon in staat om zijn taken uit te voeren.

Artikel 5.7

Centrum2020 doet onverwijld melding bij de toezichthouder van: – iedere calamiteit die zich voordoet tijdens de jeugdhulp of uitvoering van een kinderbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering; – ieder geval van geweld bij de verlening van jeugdhulp of bij de uitvoering van kinderbeschermingsmaatregelen of jeugdreclassering.

Artikel 5.8

Centrum2020 is bevoegd om de feitelijke uitvoering van verplichtingen uit de overeenkomst, in afstemming met de gemeente, uit te besteden aan derden.

Artikel 6 – Verplichtingen van de cliënt

Artikel 6.1

De cliënt die zorg ontvangt op basis van een beschikking of verwijzing, of via een PGB, moet over een geldige beschikking of verwijzing beschikken.

Artikel 6.2

De cliënt verstrekt alle informatie die nodig is voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6.3

De cliënt en diens vertegenwoordiger verlenen naar vermogen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6.4

De cliënt meldt wijzigingen in zijn persoonlijke of medische situatie zo spoedig mogelijk aan Centrum2020.

Artikel 6.5

De cliënt behandelt medewerkers en medebewoners met respect en onthoudt zich van (seksuele) intimidatie, geweld, discriminatie, excessief middelengebruik of ander schadelijk gedrag.

Artikel 6.6

De cliënt werkt mee zodat Centrum2020 de zorg kan leveren conform wet- en regelgeving inzake arbeidsomstandigheden, veiligheid, gezondheid en hygiëne.

Artikel 6.7

De cliënt onthoudt zich van gedrag dat de veiligheid, gezondheid of het welzijn van anderen schaadt.

Artikel 6.8

De cliënt geeft medewerkers geen toegang tot zijn bankrekening of creditcard, noch door hen te machtigen of te verzoeken transacties namens hem uit te voeren.

Artikel 7 – Privacy en gegevens- en informatieverstrekking

Artikel 7.1

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en conform de Jeugdwet en de AVG. Centrum2020 heeft hiervoor een privacybeleid vastgesteld.

Artikel 7.2

Cliëntgegevens worden alleen met toestemming van de cliënt verstrekt, tenzij deze noodzakelijk zijn voor directe betrokkenen bij de jeugdhulp of uitvoering van het plan. Beleidsinformatie aan de gemeente wordt enkel in niet-herleidbare vorm verstrekt.

Artikel 7.3

Cliënten, vertegenwoordigers en medewerkers van Centrum2020 dienen zich bij gebruik van (social) media te onthouden van uitingen die anderen in diskrediet brengen. Het zonder toestemming publiceren van beeld- of geluidsmateriaal van cliënten of medewerkers is niet toegestaan.

Artikel 7.4

Voor herkenbare audiovisuele opnamen van cliënten is voorafgaande toestemming van de cliënt vereist.

Artikel 7.5

Medewerkers verstrekken informatie op een begrijpelijke wijze, afgestemd op de leeftijd en het bevattingvermogen van de cliënt, en verifiëren dat deze begrepen is.

Artikel 7.6

Centrum2020 kan informatie aan de cliënt onthouden als dit ernstig nadeel voor hem zou opleveren. In dat geval kan de informatie aan de vertegenwoordiger worden gegeven. Zodra er geen nadeel meer is, ontvangt de cliënt alsnog de informatie.

Artikel 7.7

Als een cliënt geen informatie wenst te ontvangen, respecteert Centrum2020 dit, tenzij hierdoor ernstig nadeel ontstaat voor hemzelf of anderen.

Artikel 7.8

Elektronisch verstrekte informatie wordt pas als geleverd beschouwd wanneer Centrum2020 zich ervan heeft vergewist dat de cliënt deze heeft ontvangen.

Artikel 7.9

Centrum2020 informeert de cliënt tijdens de looptijd van de overeenkomst over alle voor hem relevante aangelegenheden.

Artikel 7.10

Wanneer noodzakelijk voor de veiligheid of gezondheid van de jeugdige, kan een medewerker zonder toestemming een melding doen bij de Verwijsindex risicojongeren.

Artikel 7.11

Centrum2020 controleert bij aanvang van de overeenkomst de identiteit en het BSN van de cliënt.

Artikel 7.12

Na overlijden van de cliënt kan, met toestemming of veronderstelde toestemming, inzage in zorginhoudelijke gegevens aan nabestaanden worden verstrekt.

Artikel 8 – Dossier en geheimhouding

Artikel 8.1

Centrum2020 houdt voor iedere cliënt een dossier bij waarin relevante gegevens over de verleende jeugdhulp worden vastgelegd. Het plan maakt hiervan deel uit. Het dossier is eigendom van Centrum2020.

Artikel 8.2

De cliënt heeft recht op inzage in of afschrift van het dossier, tenzij dit de persoonlijke levenssfeer van derden zou schaden.

Artikel 8.3

Na beëindiging van de overeenkomst bewaart Centrum2020 het dossier vijftien jaar, of langer indien nodig voor goed hulpverlenerschap. Op verzoek ontvangt de cliënt een kopie.

Artikel 9 – Intake, hulpverleningsplan en toestemming

Artikel 9.1

Binnen zes weken na aanvang van de zorg wordt vastgesteld welke jeugdhulp aan de cliënt wordt verleend, rekening houdend met de beschikking en de wensen en mogelijkheden van de cliënt.

Artikel 9.2

De afspraken worden vastgelegd in een zorgplan. De cliënt of diens vertegenwoordiger moet hiermee instemmen, tenzij sprake is van gesloten jeugdhulp.

Artikel 9.3

Bij maatregelen zoals jeugdbescherming of jeugdreclassering wordt het plan schriftelijk vastgelegd, waarbij instemming van de cliënt niet vereist is. Pleegouders moeten altijd instemmen met een plan dat op hen betrekking heeft.

Artikel 9.4

Het plan wordt minimaal twee keer per jaar geëvalueerd en zo nodig bijgesteld, samen met de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger.

Artikel 10 – Medewerking aan wetenschappelijk onderzoek

Artikel 10.1

Centrum2020 vraagt altijd expliciete toestemming van de cliënt voordat hij bij wetenschappelijk onderzoek wordt betrokken, tenzij het privacybeleid anders bepaalt.

Artikel 10.2

Centrum2020 informeert de cliënt op een leeftijds- en bevattinggericht niveau over het doel en de risico's van het onderzoek.

Artikel 10.3

Persoonsgegevens voor onderzoek of statistiek worden alleen verwerkt conform het privacybeleid.

Artikel 11 – Veiligheid

Artikel 11.1

Centrum2020 zorgt dat de verblijfslocatie goed toegankelijk en geschikt is voor zowel cliënten als medewerkers.

Artikel 11.2

Centrum2020 zorgt dat de cliënt op een verantwoorde manier gebruik kan maken van de ruimtes.

Artikel 11.3

Centrum2020 voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en verzekeringen

Artikel 12.1

Centrum2020 treft redelijke maatregelen om schade aan of verlies van eigendommen van de cliënt te voorkomen.

Artikel 12.2

De cliënt met een Overeenkomst Jeugdhulp is via de eigen polis verzekerd voor aansprakelijkheid jegens derden.

Artikel 12.4

Cliënten die in een accommodatie verblijven zijn via Centrum2020 verzekerd voor hun inventaris.

Artikel 12.5

Bij door Centrum2020 georganiseerde reizen of uitjes zijn cliënten niet verzekerd. Zij dragen zorg voor een eigen verzekering.

Artikel 12.6

Centrum2020 is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzettelijk handelen of nalaten van de cliënt. In dergelijke gevallen vindt onderzoek plaats naar de toedracht.

Artikel 12.7

Deze bepalingen gelden ook indien Centrum2020 derden inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 – Aanvragen nieuwe beschikking

Artikel 13.1

Wanneer Centrum2020 vaststelt dat de jeugdhulp de grenzen van de huidige beschikking overschrijdt, dient de cliënt op verzoek binnen vijf werkdagen een nieuwe aanvraag in bij het college.

Artikel 13.2

Indien de cliënt weigert mee te werken aan een nieuwe aanvraag, mag Centrum2020 de overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 14 – Beëindiging en opzegging van de overeenkomst

Artikel 14.1

De cliënt kan de Overeenkomst Jeugdhulp beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij er dringende redenen zijn die een kortere termijn rechtvaardigen. De opzegging moet schriftelijk plaatsvinden.

Artikel 14.2

Centrum2020 kan de overeenkomst beëindigen op grond van artikel 15 van deze voorwaarden.

Artikel 14.3

De overeenkomst eindigt in de volgende gevallen: – op de einddatum zoals opgenomen in de beschikking; – door het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst; – bij overlijden van de cliënt; – wanneer de hoofdbehandelaar vaststelt dat de cliënt de instelling heeft verlaten; – door rechterlijke ontbinding; – door opzegging; – bij een rechterlijke machtiging of andere titel tot opname in een andere instelling, waardoor de overeengekomen jeugdhulp feitelijk is gestaakt.

Artikel 15 – Opzegging door Centrum2020

Artikel 15.1

Centrum2020 kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden, tenzij een kortere termijn redelijk en billijk wordt geacht.

Artikel 15.2

Opzegging is alleen mogelijk na drie schriftelijke waarschuwingen aan de cliënt én indien sprake is van zwaarwegende redenen. Voorbeelden hiervan zijn: – de cliënt schiet tekort in de nakoming van verplichtingen of huisregels; – de cliënt verleent onvoldoende medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst; – de relatie tussen cliënt en organisatie is ernstig

verstoord; – de hulpvraag van de cliënt ontwikkelt zich zodanig dat voortzetting niet redelijk is; – de cliënt heeft onjuiste informatie verstrekt waardoor de overeenkomst anders niet zou zijn aangegaan; – de gemeente vergoedt de hulp niet meer en de cliënt neemt de kosten niet voor eigen rekening; – Centrum2020 verkeert in surseance of faillissement; – Centrum2020 besluit tot interne verhuizing en de cliënt weigert hieraan mee te werken; – de cliënt vertoont gedrag dat voortzetting van de hulp onmogelijk maakt; – de cliënt verhuist naar een adres waar voortzetting van de overeenkomst niet van Centrum2020 kan worden verlangd.

Artikel 15.3

Voorafgaand aan opzegging moet Centrum2020 een redelijk alternatief aanbieden voor de tot dan toe verleende zorg. De cliënt mag dit niet zonder redelijke gronden weigeren.

Artikel 16 – Betalingen en eigen bijdragen

Artikel 16.1

Bij jeugdhulp in natura declareert Centrum2020 de kosten rechtstreeks bij de gemeente waarmee een overeenkomst is gesloten.

Artikel 16.2

Aanvullende diensten buiten de beschikking of buiten de jeugdhulp in natura komen voor rekening van de cliënt. Hiervoor wordt een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst opgesteld.

Artikel 16.3

Bij jeugdhulp op andere basis, zoals via een PGB, declareert Centrum2020 de kosten rechtstreeks bij de cliënt.

Artikel 16.4

Cliënten kunnen verplicht zijn een eigen bijdrage te betalen volgens de regels van de Jeugdwet. Centrum2020 informeert de cliënt hierover en mag de noodzakelijke gegevens delen met het CAK.

Artikel 16.5

Voor zorg die volledig voor rekening van de cliënt komt, gelden de bijzondere voorwaarden zoals opgenomen in hoofdstuk 3 van deze voorwaarden.

Artikel 17 – Annulering (no-show)

Artikel 17.1

De cliënt moet een verhindering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 24 uur van tevoren, melden bij Centrum2020. Bij niet-tijdige afmelding kan Centrum2020 kosten in rekening brengen, tenzij sprake is van overmacht. De kosten zullen nooit hoger zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten.

02

Hoofdstuk 2 – Voorwaarden betreffende verblijf

(Van toepassing wanneer de cliënt verblijft in een accommodatie van Centrum2020)

Artikel 18 – Verblijf als onderdeel van de overeenkomst

Artikel 18.1

Wanneer de Overeenkomst Jeugdhulp zowel jeugdhulp als verblijf omvat, eindigt het verblijf automatisch wanneer de jeugdhulp eindigt.

Artikel 19 – Algemene bepalingen verblijf

Artikel 19.1

De accommodatie en woonomgeving worden door Centrum2020 zodanig ingericht en onderhouden dat deze passen bij de behoefte van de cliënt en in goede staat verkeren.

Artikel 19.2

De cliënt mag de accommodatie niet geheel of gedeeltelijk verhuren of afstaan aan derden. Hieronder valt ook het verhuren van kamers of het aanbieden van pension.

Artikel 19.3

Wanneer Centrum2020 wijzigingen of verbeteringen in de accommodatie wil doorvoeren, verleent de cliënt hieraan medewerking.

Artikel 19.4

De cliënt verricht geen groot onderhoud. Centrum2020 is verantwoordelijk voor onderhouds- en herstelwerkzaamheden, en de cliënt gedooft dat deze plaatsvinden.

Artikel 19.5

De cliënt mag de inrichting of constructie van de accommodatie niet wijzigen, zoals het maken van gaten in vloeren, muren of plafonds.

Artikel 19.6

Bij overlijden van de cliënt eindigt het gebruik van de accommodatie. Deze moet binnen zeven dagen ontruimd zijn.

Artikel 19.7

Bij beëindiging van de overeenkomst om andere redenen moet de accommodatie uiterlijk op de laatste dag van de overeenkomst worden ontruimd.

Artikel 19.8

Wanneer de cliënt spullen achterlaat na beëindiging van de overeenkomst, mag Centrum2020 deze verwijderen. De kosten daarvan zijn voor rekening van de cliënt.

Artikel 19.9

De cliënt gebruikt en onderhoudt de accommodatie zorgvuldig. Hieronder valt: – geen overlast veroorzaken aan omwonenden, ook niet door huisgenoten, huisdieren of bezoekers; – geen wijzigingen of bouwwerken plaatsen zonder schriftelijke toestemming; – gemeenschappelijke ruimtes, portieken en vluchtwegen schoonhouden en niet gebruiken voor opslag; – geen koelkasten, vriezers of drogers plaatsen in bergingen; – achterpaden vrijhouden en uitsluitend gebruiken als voetpad; – recht van overpad verlenen waar nodig; – geen activiteiten verrichten die strafbaar zijn onder de Opiumwet, zoals het kweken of bewerken van hennep.

Artikel 20 – Interne verhuizing

Artikel 20.1

Centrum2020 kan een cliënt verplaatsen naar een andere accommodatie wanneer dit noodzakelijk is vanuit zorginhoudelijke, organisatorische of personele redenen.

Artikel 20.2

Bij zo'n beslissing houdt Centrum2020 rekening met de belangen van de cliënt en neemt de organisatie een zorgvuldig besluit.

Artikel 20.3

Wanneer de cliënt weigert mee te werken aan een interne verhuizing, kan Centrum2020 de overeenkomst beëindigen op redelijke en billijke gronden.

Artikel 20.4

De redelijke kosten van een interne verhuizing, zoals verhuizing en herstel van de nieuwe woning, komen voor rekening van Centrum2020.



03

Hoofdstuk 3 – Bijzondere voorwaarden met betrekking tot jeugdhulp tegen betaling door de cliënt

Artikel 21 – Toepasselijkheid van hoofdstuk 3

Artikel 21.1

Dit hoofdstuk geldt voor: – cliënten met een persoonsgebonden budget (PGB); – cliënten met particuliere financiering anders dan een PGB; – cliënten die naast jeugdhulp in natura andere diensten van Centrum2020 afnemen waarvoor de Jeugdwet of het PGB geen financiering bieden.

Artikel 21.2

Bij strijdigheid van bepalingen prevaleren de voorwaarden in dit hoofdstuk.

Artikel 22 – Beschikking

Artikel 22.1

Een cliënt met een PGB moet op verzoek van Centrum2020 een afschrift van de beschikking overleggen waaruit de toekenning van het PGB blijkt.

Artikel 23 – Financiële verplichtingen

Artikel 23.1

Alle aanbiedingen en offertes met betrekking tot jeugdhulp van Centrum2020 zijn vrijblijvend. Pas na schriftelijke bevestiging is Centrum2020 gebonden.

Artikel 23.2

In de SVB-modelovereenkomst (PGB) worden het aantal uren en het tarief vastgelegd. Wijzigingen zijn alleen mogelijk indien beide partijen hiermee schriftelijk instemmen.

Artikel 23.3

Indien wettelijke tarieven van toepassing zijn, wordt het tarief daarop afgestemd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 23.4

Prijzen en tarieven worden jaarlijks aangepast aan loon- en kostenontwikkelingen (indexering) en wettelijke tarieven.

Artikel 23.5

Bij het sluiten van de overeenkomst kan Centrum2020 de cliënt verplichten tot het afgeven van een machtiging voor automatische incasso.

Artikel 23.6

Centrum2020 brengt de kosten via een gespecificeerde factuur binnen zes weken na afloop van de maand in rekening.

Artikel 23.7

Facturen moeten binnen dertig dagen worden voldaan. Bij niet-betaling volgt een betalingsherinnering. Daarna is de cliënt in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 23.8

Centrum2020 mag verplichte heffingen en toeslagen van de overheid doorberekenen.

Artikel 23.9

Bij wanbetaling komen alle redelijke kosten van inning, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van de cliënt.

Artikel 24 – Persoonsgebonden budget

Artikel 24.1

Wanneer de PGB-toekenning wordt ingetrokken door de gemeente, eindigt de overeenkomst met ingang van de dag van intrekking. Centrum2020 sluit in dat geval met de cliënt een overeenkomst voor zorg in natura.

Artikel 25 – Particuliere financiering

Artikel 25.1

Bij aanpassing van tarieven zoals bedoeld in artikel 23.4 mag de cliënt de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Als de tariefsverhoging ingaat binnen een kortere termijn, kan de cliënt opzeggen met ingang van de datum van verhoging.

04

Hoofdstuk 4 – Slotbepalingen

Artikel 26 – Auteursrecht

Artikel 26.1

Alle stukken die Centrum2020 opstelt in het kader van de overeenkomst blijven eigendom van Centrum2020. Hierop rust auteursrecht.

Artikel 27 – Klachten- en complimentenregeling

Artikel 27.1

Centrum2020 heeft een klachten- en complimentenregeling, gepubliceerd op www.centrum2020.nl.

Artikel 28 – Cliëntenraad, identificatieplicht en giften

Artikel 28.1

Binnen Centrum2020 functioneert een cliëntenraad waarmee cliënten en hun vertegenwoordigers inspraak hebben in de zorg- en dienstverlening.

Artikel 28.2

Cliënten mogen van medewerkers vragen zich te legitimeren. Medewerkers moeten zich in dat geval kunnen identificeren.

Artikel 28.3

Cliënten mogen geen giften of leningen verstrekken aan medewerkers van Centrum2020.

Artikel 29 – Toepasselijk recht

Artikel 29.1

Op de overeenkomst en bijbehorende afspraken is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 29.2

De voorwaarden zijn kosteloos beschikbaar op verzoek en te downloaden via www.centrum2020.nl.

Artikel 30 – Overige

Artikel 30.1

Indien bepalingen ongeldig of nietig blijken, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen ongeldige bepalingen door geldige die zoveel mogelijk aansluiten bij de oorspronkelijke bedoeling.

Artikel 30.2

Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk en met instemming van beide partijen.

Artikel 30.3

Mededelingen en verklaringen in het kader van de overeenkomst moeten schriftelijk plaatsvinden. Mondelinge afspraken binden Centrum2020 niet, tenzij schriftelijk bevestigd.

Artikel 30.4

Centrum2020 kan de voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden dertig dagen na mededeling van kracht, tenzij een latere datum wordt vermeld.



